

### GLI OBIETTIVI

Siamo una società storica, punto di riferimento nel settore del camper e nel territorio.

Insieme ai **concessionari ed ai fornitori** vogliamo continuare ad essere un **sistema eccellente**, proiettato a garantire la massima **soddisfazione del cliente e del sistema stesso, armonizzando e sviluppando competenze** e le motivazioni di tutti gli attori che partecipano al processo.

La **nostra passione** è far vivere il sogno di viaggiare in libertà, sentendosi come a casa, in sicurezza, nel rispetto dell'ambiente.

Il nostro **obiettivo** è costruire veicoli di qualità, garantendo la massima **soddisfazione del cliente e instaurando e migliorando in continuo una CULTURA aziendale della salute e sicurezza sul lavoro** e del **rispetto dell'ambiente** che ci circonda.

### I VALORI DELL' AZIENDA

- Passione nel proprio lavoro e nelle tematiche ambientali e di sicurezza
- Trasparenza, fiducia, regole chiare, rispetto delle regole, rispetto dei lavoratori
- Sicurezza dell'ambiente di lavoro e dei lavoratori, nel rispetto della tutela dell'ambiente e del territorio
- Formazione e coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti
- Orientamento al cliente: concessionario, consumatore finale, colleghi
- Qualità e sicurezza del prodotto
- Lean Thinking: lotta agli sprechi e miglioramento continuo delle proprie prestazioni

### LE ATTIVITA'

Attraverso l'implementazione di un sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, le Società TRIGANO Servizi Srl, TRIGANO Spa, SEA Spa, CVC Srl, intendono perseguire gli Obiettivi aziendali e impegnarsi ufficialmente con le parti interessate, quali la proprietà, gli azionisti, i dipendenti, i fornitori, gli enti pubblici, il territorio, i cittadini, le Istituzioni e i clienti, per:

- fornire le risorse umane e strumentali necessarie a supportare gli impegni presi
- definire sistemi di applicazione e verifica del rispetto dei requisiti legali applicabili, cogenti e volontari, inerenti aspetti ambientali e di sicurezza, riducendo così il rischio infortunistico, di contrazione di malattie professionali, di incidente ambientale
- definire e applicare i Piani di Miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato
- coinvolgere e consultare i lavoratori nel miglioramento continuo del Sistema, nella raccolta dei loro suggerimenti e delle loro critiche
- costruire un sistema di raccolta e monitoraggio dei dati (KPI) che permetta di tenere sotto controllo le attività, valutare i risultati raggiunti e che sia un riferimento oggettivo per le decisioni da prendere
- definire e diffondere all'interno dell'azienda la Missione e i Valori, mediante incontri in orario di lavoro ed extra-lavoro, bacheche e comitati
- diffondere e applicare il Codice Etico Unico aziendale

La presente Politica viene:

- comunicata all'interno dell'organizzazione
- comunicata a tutte le persone e le ditte che lavorano per conto dell'organizzazione,
- resa disponibile al pubblico, anche attraverso il sito internet aziendale
- sottoposta a revisione periodica per garantire che permanga attuale ed appropriata per l'organizzazione.

Siena, 08/11/2023

Amministratore Delegato

Ing. Gianguido Cerullo

